

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE DATA 3000 S.A.S.

DATA3000 S.A.S. consciente de la importancia de la protección, vigilancia y control en el tratamiento de los datos personales, contenidos en bases de datos y demás archivos custodiados y administrados por la Empresa, materia regulada principalmente por la Ley 1581 de 2012, por el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás normas concordantes, actualiza, publica, socializa e implementa la presente política y los demás elementos exigidos por la ley y las disposiciones internas de la empresa en materia de seguridad de la información y seguridad informática.

OBJETIVO.

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por DATA3000 S.A.S. cuya finalidad de tratamiento se consagra más adelante en este mismo documento.

ALCANCE.

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de DATA3000 S.A.S., quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

OBLIGACIONES

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para todos los empleados, contratistas, practicantes, socios, directivos, proveedores, aliados y demás terceros que en cumplimiento de una relación jurídica que tengan acceso a bases de datos personales de DATA3000 S.A.S o que estén bajo su custodia y administración.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

DATA3000 S.A.S., sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT 810.002.311-3, con domicilio principal en la Cra 32 N° 103a-03 Barrio La Enea, Manizales, Caldas, Colombia. Página www.data3000sas.com. Teléfono (+57) 68 8749595 en la ciudad de Manizales.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El tratamiento que realizará DATA3000 S.A.S. con la información personal será el siguiente:

DATA3000 S.A.S. puede utilizar la información que recopila con los siguientes fines:

- a. Ofrecer un producto o servicio que ha solicitado el titular, entregarle su compra, prestar el servicio o asegurarse de que se beneficie de una oferta o promoción especial pertinente (y para cumplir con las obligaciones estipuladas en cualquier otro acuerdo en vigor con el titular).
- b. Prevenir fraudes e investigarlos.

c. Crear y administrar bases de datos de clientes que contengan datos de usuarios, incluida la información básica de la cuenta del titular (como su nombre, fecha de nacimiento, dirección y detalles de contacto), los ID precisos de los dispositivos (de aquellos que utilice el titular para acceder a aplicaciones y servicios concretos o para disfrutar de ellos), detalles del uso de servicios y productos relacionados, e información sobre las preferencias del cliente que nos facilite ocasionalmente. Como parte de las actividades continuas que desarrollamos para supervisar la relación con los clientes, podemos consolidar varias bases de datos en una, o bien enlazar distintas bases de datos, para administrar las cuentas de los clientes de forma más eficaz.

Pedirle opinión al titular sobre productos y servicios de DATA3000 S.A.S. y realizar encuestas sobre productos o servicios.

Facilitar y procesar búsquedas y peticiones de información cuando el titular se pone en contacto con nosotros en relación con DATA3000 S.A.S. y sus productos y servicios.

COMUNICACIONES DE MARKETING

DATA3000 S.A.S. pueden usar la información de los titulares para facilitarte actualizaciones de productos y servicios, boletines de noticias y otros comunicados sobre productos y servicios existentes o nuevos, ya sea por correo postal, correo electrónico, teléfono, mensajes dentro del propio dispositivo o mensajes de texto (SMS), siempre que hayan dado consentimiento previo o que tengamos permiso de otra forma para hacerlo según la legislación aplicable.

CONTENIDO PERSONALIZADO, RECOMENDACIONES Y ANUNCIOS

DATA3000 S.A.S. puede utilizar la información que recopila y cualquier otra información sobre los titulares que reciba con el objetivo de personalizar sus tiendas, servicios, contenidos, recomendaciones y anuncios. Podrá observar esta personalización cuando use productos y servicios de DATA3000 S.A.S., cuando enviemos comunicaciones de marketing y cuando los titulares visiten nuestros sitios web o los de terceros en los que aparezcan anuncios nuestros o de nuestros socios de publicidad (por ejemplo, puede que el titular vea un anuncio para un producto que ha visitado recientemente en uno de nuestros sitios web).

MEJORA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

DATA3000 S.A.S. puede usar su información para mejorar los productos, servicios y aplicaciones de DATA3000 S.A.S. existentes, así como para desarrollar nuevas ofertas, recomendaciones, anuncios y otras comunicaciones, además de obtener más información sobre las preferencias de compra generales de los clientes.

OPINIONES, COMENTARIOS Y CONTENIDO QUE PUBLICAN LOS TITULARES

Si el titular ha cargado contenido, reseñas o comentarios sobre nuestros servicios, en nuestros sitios web y ha dispuesto que sean visibles al público, DATA3000 S.A.S. podrá enlazar, publicar o publicitar estos materiales en cualquier otro lugar, incluso en nuestros anuncios.

El tratamiento de los datos personales proporcionados por los colaboradores de "DATA3000 S.A.S.", tendrá la siguiente finalidad:

- a) Realización del proceso de selección de personal de acuerdo con su aptitud para un cargo o tarea.
- b) Establecer una relación contractual.
- c) Ofrecerle oportunidades de capacitación.
- d) Evaluaciones de desempeño, satisfacción laboral, crecimiento personal, bienestar, seguridad y salud en el trabajo.
- e) Cumplir el proceso de afiliación al Sistema General de Seguridad Social Integral (Entidades Promotoras de Salud, Administradoras de riesgos laborales, Fondos de pensiones y cesantías, Caja de Compensación).
- f) Efectuar el proceso de Remuneración.
- g) Ejercer acciones legales y en la defensa de las mismas.
- h) Cumplir con exigencias judiciales.
- i) Suministro de información a las autoridades competentes en caso de ser requerida.
- j) En general para cualquier otra finalidad que se derive de la vinculación contractual.

El tratamiento de los datos personales proporcionados por los proveedores y contratistas de "DATA3000 S.A.S.", sean personas naturales o jurídicas, tendrá la siguiente finalidad:

- a) Realizar la vinculación contractual.
- b) Efectuar el reconocimiento económico por la prestación del servicio.
- c) Suministro de información a las autoridades competentes en caso de ser requerida.
- d) Ejercer acciones legales y en la defensa de las mismas.
- e) Cumplir con exigencias judiciales.
- f) Adelantar actividades relacionadas con el objeto social de la Empresa.

TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES.

Los datos sensibles recolectados serán tratados con las siguientes finalidades:

- a) Para el cumplimiento de las obligaciones en el marco de un contrato debidamente suscrito.
- b) Para el reporte a autoridades judiciales o administrativas cuando así lo demande la ley.

En DATA3000 S.A.S. no compartimos los datos sensibles que puedan estar contenidos en nuestras bases de datos o en las bases de datos que custodiamos y administramos de terceros, salvo las excepciones previstas en la ley.

Igualmente, procuramos que, dentro del desarrollo de nuestro objeto social, no se recopilen datos sensibles, los mismos que serán tratados con la máxima reserva en consonancia con nuestra política de privacidad y seguridad de la información.

DERECHOS DE LOS TITULARES

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- a. Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- b. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- c. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- f. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

DATA3000 S.A.S. solamente recopila información de personas mayores de edad, aquella necesaria para adelantar la gestión comercial, dar cumplimiento a contratos suscritos con clientes, proveedores, empleados y demás terceros que tienen una relación jurídica con nuestra Empresa.

En casos excepcionales recopilamos información relacionada con menores de edad cuando vinculamos practicantes o pasantes, relaciones laborales reguladas por la ley colombiana y por las entidades educativas con las cuales tenemos convenio.

Respecto de esta información solamente se utiliza para las finalidades previstas en el convenio de práctica o pasantía y jamás se utilizan para fines diferentes.

DATA3000 S.A.S. puede recopilar información sobre las personas de varias formas. Tenga cuidado cuando nos envíe información, en concreto cuando complete campos de texto o al subir contenido, documentos y otros materiales. Algunos de nuestros servicios están automatizados y puede que no reconozcamos que nos ha proporcionado información incorrecta o confidencial accidentalmente.

INFORMACIÓN QUE NOS PROPORCIONA

Cuando se establece una relación comercial con DATA3000 S.A.S., puede que el titular tenga que proporcionar información. Por ejemplo:

Cuando se pone en contacto con nuestros centros de atención al cliente para recibir ayuda (por cualquier medio de comunicación, incluidas las comunicaciones por escrito o a través de nuestros sitios web, teléfono, correo electrónico, SMS o nuestros canales en redes sociales), nos reservamos la posibilidad de grabar todas las llamadas y conservar la información sobre la comunicación concreta (previa manifestación de que la llamada será grabada y monitoreada, incluido su nombre, los productos o servicios que ha comprado, el motivo por el que se ha puesto en contacto con nosotros, los ID precisos de los dispositivos, así como las recomendaciones que le ofrecemos, para poder con ello realizar un seguimiento de la resolución de cualquier problema relacionado con el servicio de atención al cliente o para la formación del personal de dicho servicio .

Si nos hace una visita en una feria de muestras o una exposición, o si participa en una de nuestras encuestas, concursos o sorteos, podemos pedirle que nos deje la tarjeta de visita, o bien su nombre, detalles de contacto, sus intereses o preferencias de marketing.

Cuando use nuestras aplicaciones y servicios en otras plataformas, podemos recibir el contenido que ha decidido subir, como opiniones sobre productos, comentarios, fotos y publicaciones en foros, o bien información sobre sus intereses y preferencias que nos ha expresado, por ejemplo, al seleccionar los servicios que desee recibir.

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS DE OTRAS FUENTES

También podemos recopilar información presente en fuentes públicas o de terceros, incluida la siguiente:

Si compra productos o servicios de DATA3000 S.A.S., a través de un operador de red móvil u otro distribuidor, podemos recibir del proveedor cierta información sobre su compra.

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS EN RELACIÓN CON LAS REDES SOCIALES

Si inicia sesión en uno de nuestros sitios web, aplicaciones o servicios mediante su cuenta de una red social, podemos recibir datos básicos de su perfil en esa red social. La información que recibimos depende de la configuración de privacidad establecida en su cuenta en la red social; sin embargo, pueden incluir su ID en la red social, el nombre, su foto de perfil, su sexo y su configuración regional. También podríamos recibir información de su perfil si nos da permiso para acceder a él.

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS CUANDO USA SITIOS WEB, PRODUCTOS, SERVICIOS Y APLICACIONES DE DATA3000 S.A.S.

DATA3000 S.A.S. se reserva la posibilidad de recopilar detalles sobre sus patrones de uso, el contenido (incluidos los anuncios) que ve y con el que interactúa, incluida la información sobre los servicios y las aplicaciones que usa en el dispositivo para personalizar los servicios y adaptarlos a sus necesidades concretas. Por ejemplo, cuando usa nuestros sitios web, podemos recopilar información sobre su visita, como el navegador que utiliza, las páginas que ve y los elementos en los que hace clic o que añade a su cesta de la compra.

Los registros de servicios, productos o servidores que incluyen información técnica sobre el uso que hace de nuestros servicios, productos o sitios web; como su dirección IP, los ID de dispositivos, el dominio, la configuración del dispositivo o aplicación, los errores y la actividad del hardware. Podemos usar su dirección IP para determinar su ubicación o país de origen.

Información del dispositivo, como el ID y datos sobre su ubicación física, entre otros. Por ejemplo, si usa un servicio o una aplicación de geolocalización y ha dado permiso para que se comparta su ubicación.

Intereses y preferencias que especifique durante la configuración del producto o servicio habilitado para Internet.

SOCIOS DE PUBLICIDAD EXTERNOS

Si descarga o utiliza cualquier aplicación y/o servicio de DATA3000 S.A.S. que incluya anuncios de terceros (ya se incluyan en la página web o el servicio en sí o se muestren a los usuarios finales en un marco, cinta, mensaje emergente o cualquier otra forma de material publicitario), podemos compartir la información que recopilamos sobre el uso que hace de las aplicaciones y servicios con nuestras empresas asociadas de publicidad para que estas, de mejor manera, se dirijan al titular y personalicen los anuncios que aparecen en cualquier aplicación o servicio de DATA3000 S.A.S. que contrate. Algunas de nuestras empresas asociadas externas de publicidad actúan con total independencia y, por ello, tratarán los datos que compartamos con ellas conforme a las condiciones estipuladas en sus propias políticas de privacidad.

BOLETINES DE TERCEROS

Si el titular solicita o acepta recibir información o boletines de alguno de nuestros socios comerciales, podemos proporcionar a dicho socio los detalles oportunos para que pueda ponerse en contacto con el mismo o responder a dicha solicitud.

FINES LEGALES Y COMERCIALES

Podemos usar o revelar información sobre los titulares a terceros en las siguientes circunstancias:

- a. A autoridades competentes, organismos oficiales y cuerpos de seguridad para impedir fraudes; cumplir la legislación, las normativas y los requerimientos judiciales aplicables; y para cumplir con las solicitudes de información legal de dichos organismos y cuerpos.
- b. A terceros (incluidos expertos profesionales) para aplicar o defender los derechos legales de DATA3000 S.A.S., así como los términos y condiciones de cualquier producto o servicio de DATA3000 S.A.S.
- c. A compradores o vendedores terceros, así como a sus expertos profesionales y a los nuestros, en relación con acciones corporativas como fusiones, adquisiciones empresariales o situaciones de insolvencia.
- d. Por actividades lícitas propias del desarrollo del objeto social de DATA3000 S.A.S. en el giro ordinario de sus negocios o por aplicación de cualquiera de las disposiciones de la presente política.

ESTADÍSTICAS ANÓNIMAS

Preparamos datos anónimos, agregados o genéricos (incluidas estadísticas "genéricas") con diversos fines, descritos anteriormente. Dado que consideramos que no es posible identificar al titular de forma razonable a partir de esta información, podemos compartirla con terceros (como nuestros socios, anunciantes, organismos de la industria, medios de comunicación y el público general).

PEDIMOS A NUESTROS USUARIOS QUE SE RESPONSABILICEN DE PROTEGER SU PROPIA PRIVACIDAD EN LÍNEA Y QUE TAMBIÉN RESPETEN LA PRIVACIDAD DE LOS DEMÁS.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Aunque DATA3000 S.A.S. no puede garantizar que jamás se produzca un acceso no autorizado, nos preocupamos enormemente de proteger la seguridad de los datos personales y de impedir el acceso no autorizado mediante la tecnología y los procedimientos internos apropiados.

Adoptamos diversas medidas para proteger la información de los titulares e impedir accesos, usos o alteraciones no autorizados a los datos, así como su destrucción al margen de la ley. Algunas de estas medidas son las siguientes:

- Firewall perimetral implementado en la empresa con soporte especializado en la actualización de los directorios y diccionarios de malware más actualizados.
- Acceso limitado a la información que recopilamos sobre el titular (por ejemplo, sólo se permitirá el acceso a los miembros de nuestro personal que necesiten

la información para realizar las actividades propias del objeto social de la empresa).

- Establecimiento de protección física, electrónica y de procedimientos en consonancia con los estándares del sector.

PRIVACIDAD DE MENORES DE EDAD

DATA3000 S.A.S. considera como niños a todas las personas de menos de 18 años de edad en la República de Colombia. No solicitamos ni recopilamos de manera deliberada información personal de niños, ni sobre niños que incumpla cualquiera de las leyes o normas aplicables.

Si DATA3000 S.A.S. descubre que la información personal que se le ha enviado pertenece a un niño, hará todo lo razonable para:

- Eliminar la información personal de sus archivos en cuanto sea posible.
- Asegurarse, en caso de que no sea posible la eliminación, de que la información personal no se use para fin alguno ni se desvele de ninguna otra forma a terceros.
- Los padres o tutores que deseen consultarnos sobre el procesamiento que realizamos a la información personal relacionada con sus hijos o con los menores a su cargo deben ponerse en contacto con nosotros a través de los diferentes canales de comunicación puestos a su disposición en este mismo documento.

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área de la Dirección Administrativa es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

Se recibirán peticiones, quejas, reclamos o sugerencias al correo data3000sa@gmail.com o directamente en las instalaciones de la Empresa en la Dirección Cra 32 N° 103a-03 Barrio La Enea, Manizales, Caldas, Colombia.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, DATA3000 S.A.S. presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

- a) El Titular de la información contenida en la base de datos de DATA3000 S.A.S. o a través de su representante legal, podrá ejercer su derecho de conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar la información contenida en las mismas, mediante un correo electrónico a la dirección: data3000sa@gmail.com, o enviando comunicación escrita a la siguiente dirección: Cra 32 N° 103a-03 Barrio La Enea, Manizales, Caldas, Colombia;
- b) La solicitud debe ser clara en lo que se pretende, ya sea conocer, actualizar, rectificar, suprimir y/o revocar la información que se encuentra contenida en una base de datos.

- c) Además, deberá contener los datos de contacto del peticionario para poder darle una respuesta.
- d) Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.
- e) Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- f) Los reclamos para corrección, actualización o supresión de datos serán contestados dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.
- g) Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- h) Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles.
- i) Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido. De igual forma, si Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- j) La primera instancia de la reclamación será DATA3000 S.A.S., y una vez agotada esta sin respuesta satisfactoria, podrá el Titular recurrir a la Superintendencia de Industria y Comercio.

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

Nombre completo y apellidos

Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),

Medios para recibir respuesta a su solicitud,

Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimirla, acceder a la información)

Firma (si aplica) y número de identificación.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

VIGENCIA:

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 23 de noviembre de 2020.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con el Titular de la información.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.